

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»**

за II квартал 2025 года.

За II квартал 2025 года консультационным центром было проведено 523 консультации по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения), на личном приеме. За отчетный период оказано 330 консультаций по телефону, 181 консультация на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 60 претензий, 9 проектов исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г.Смоленска, Смоленской области и взрослого населения было проведено 67 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1 215 человек.

Во втором квартале 2025 г. была организована работа 6 «горячих линий»: по услугам общественного питания; по вопросам оказания финансовых услуг; оказания услуг связи; по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров; по качеству и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма; по качеству и безопасности продовольственных товаров.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 6 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 80 публикаций на официальных сайтах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, органов местного самоуправления, в СМИ и др.

Среди населения в II квартале 2025 г. распространено 958 экземпляров методического материала.